



APPLICATION MANAGEMENT SERVICES FÜR SAP FPSL

Konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft.
Wir halten Ihnen den Rücken frei!

Ihre Vorteile

- › Wählen Sie das Service-Szenario, das Sie brauchen, zu transparenten Preisen und flexiblen Laufzeiten.
- › Vertrauen Sie auf Experten, die die Sprache der Finanzwelt ebenso gut beherrschen, wie das Customizing der SAP FPSL FPSL Software.
- › Profitieren Sie als Unternehmen des DACH-Raumes von Nearshore-Services auch in Deutsch.
- › Setzen Sie auf unsere langjährige Erfahrung als SAP Gold Partner und Fullservice-Anbieter.
- › Wir begleiten eine Vielzahl der SAP FPSL-Implementierungen weltweit.

Zu jedem Zeitpunkt der Transformation realisieren wir für Sie kundenindividuelle, ITIL- und auditkonforme Application Management Services (AMS) für SAP FPSL auf Grundlage von Service Level Agreements (SLA), die Ihnen Verfügbarkeit, Kapazität, Kontinuität und Sicherheit garantieren.



APPLICATION
S/4HANA Finance FPSL



MANAGEMENT
Best Practice- und
ITIL-konformer
Service Katalog



SERVICES

- ✓ Full Service Provider
- ✓ SAP Partner
- ✓ Weltweiter FPSL-Implementierungspartner

ifb AMS: Ein Angebot, das zu Ihren Zielen passt!

QUALITÄT SICHERN.

Zum Start eines FPSL-Einführungsprojekts möchten Sie die Zusage für ein Support-Modell zu definierten Preisen?	› Sie erhalten von uns ein konkretes, detailliertes Angebot und volle Planungssicherheit hinsichtlich Qualität und Kosten.
Kurz vor Abschluss des IFRS 17-Einführungsprojekts benötigen Sie Support für den sicheren Betrieb des SAP FPSL?	› Wir übernehmen zügig die Verantwortung, da wir bereits einen vollständigen „audit-ready“ Service-Katalog, ein in der Praxis bewährtes Target Operating Model und ein effizientes Vorgehensmodell für die FPSL-Transformation mitbringen.
SAP FPSL-Vorgängersysteme nähern sich dem End-of-Life, während Ihre Mitarbeiter bereits neue Aufgaben übernommen haben?	› Wir stellen sicher, dass die SAP Legacy-Systeme bis zum Ende zuverlässig betrieben werden.

RUN-THE-BUSINESS-KOSTEN EINSPAREN.

Sie wollen Ihre Run-the-Business-Kosten effektiv senken?	› Wir setzen Industrieerfahrung und schlanke Produktionsabläufe in Kosteneinsparungen für Sie um und bieten sämtliche AMS-Kompetenzen: Alle Rollen und Funktionen von der ersten Ebene bis zum BPO-Support sowie die permanente Aktualisierung. Dabei tragen und mitgieren wir Ihre spezifischen SAP FPSL-Applikationsrisiken.
Sie möchten langfristige Kostenbindung vermeiden?	› Wir bieten Vertragslaufzeiten von 12 - 48 Monaten mit der Möglichkeit einer vorzeitigen Vertragsbeendigung binnen 90 Tagen ab dem 13. Monat.



Das ideale Service-Szenario

Unser Angebot reicht vom SAP FPSL Hypercare Service bis zum lückenlosen Rund-um-sorglos-Paket und bietet Ihnen dazwischen weitere Abstufungen des Leistungsumfangs. Sie entscheiden, was und wie viel.

Wir unterstützen Sie gerne.

Service-Szenarien perfekt angepasst auf Ihre Ziele.

IHRE VISION	"Ich möchte so viel wie möglich an diejenigen auslagern, die die Lösung kennen."	"Ich will nach dem Go-Live das Beste von ifb, ohne zu viel zu riskieren."	"Ich möchte den Betrieb übernehmen, bin mir aber nicht sicher, wie lange ich nach der Inbetriebnahme Unterstützung durch ifb benötige."	"Ich werde mich selbst darum kümmern. Ich habe das Wissen und das Personal, um das zu tun."
	KOMPONENTEN DES AMS	FPSL Hypercare Extended FPSL Hypercare FPSL Feature Pack Upgrades Regression Testing FPSL Environment Lifecycle HANA System Health Checks Incident & Problem Management	FPSL Hypercare Extended FPSL Hypercare FPSL Feature Pack Upgrades Regression Testing FPSL Environment Lifecycle HANA System Health Checks Incident & Problem Management	FPSL Hypercare Extended FPSL Hypercare FPSL Feature Pack Upgrades Regression Testing FPSL Environment Lifecycle HANA System Health Checks Incident & Problem Management
Change Requests	Change Requests	Change Requests	Change Requests	Change Requests
FPSL Business Process Operations	FPSL Business Process Operations	FPSL Business Process Operations	FPSL Business Process Operations	FPSL Business Process Operations
Transport & Release Management	Transport & Release Management	Transport & Release Management	Transport & Release Management	Transport & Release Management
Data Analytics & Reporting	Data Analytics & Reporting	Data Analytics & Reporting	Data Analytics & Reporting	Data Analytics & Reporting

Modularer Leistungskatalog

Der FPSL-Servicekatalog von ifb bietet mehr als 200 vordefinierte Module für Ihr Produktionsservice-Szenario. ifb Services designt für Sie eine Lösung, die zu 100 Prozent zu Ihnen passt, jedoch ohne zeitraubende Spezifikation, denn alle notwendigen Anforderungen und Schritte sind bereits enthalten: Ein Target Operating Model (TOM), AMS Operating Templates und ein Prozessmodell für die FPSL-Transformation. Das beschleunigt die Umsetzung und sichert Ihren Erfolg.

Wir bieten:

- › SAP FPSL System Administration und FPSL Business Process Operation
- › Zugang zu AMS Support Teams (Level 1-3) über die globalen Delivery Center der ifb group
- › FPSL Upgrade Service auf Basis technischer und funktionaler Use Cases
- › ITIL Change Request and Service Request Management
- › Konfigurierbare SAP eCatt-basierte Testautomatisierung
- › Systemüberwachung und -analyse
- › S/4HANA Basis System Administration
- › Post Implementation Hypercare Support
- › FPSL System Health Check, inkl. Performance Tuning und Optimierung

ifb Services im Profil

Die ifb Services ist ein Geschäftsbereich der [ifb group](#)

Seit 2015 bietet ifb Services umfassende Management Services für Banken und Versicherungen an.

ifb Services verfügt über Delivery Center auf 3 Kontinenten in Europa, Nord- und Südamerika, in denen mehr als 100 SAP AMS-Support-Spezialisten arbeiten.

Weiter Informationen hier: [Application Management Services - ifb Group \(ifb-group.com\)](#)



Kontakt

Daniel Pott

Partner

Daniel.Pott@ifb-group.com

ifb SE

Schloßstraße 23
82031 Grünwald
T: +49 89 69989437-0
info@ifb-group.com