



Zur Unterstützung unseres Bereiches IT am Standort Köln suchen wir ab sofort für 20 Stunden / Woche eine

## Studentische Aushilfe (w/m/d) für den 1st Level Support der IT

Spaß an selbstständiger und eigenverantwortlicher Arbeit

kombiniert mit einem gewissenhaften, strukturierten und sorgfältigen Arbeitsstil qualifizieren Sie für die Mitarbeit in unserem Unternehmen. Sie befinden sich am Anfang Ihres Studiums und zeichnen sich durch ein technisches Grundverständnis und Basiswissen in den Themen Microsoft Windows und Office aus? Sie verfügen über gute bis sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift? Sie sind teamfähig und haben gute Kommunikationsfähigkeiten? Dann sind Sie bei uns genau richtig!

Nutzen Sie die Chance,

Ihr Organisationstalent in einer kooperativen und offenen Arbeitsatmosphäre einzubringen. Im Rahmen Ihrer Tätigkeit unterstützen Sie die Kollegen des Bereiches überwiegend hinsichtlich Tätigkeiten im Support und sind mit folgenden Aufgaben betraut:

- Annahme und Bearbeitung von ankommenden Telefonanrufen der Support Hotline
- Durchführung einer Call-Qualifizierung und -Kategorisierung
- Priorisierung der telefonischen Aufträge

Weiterhin erhalten Sie einen umfassenden Einblick in die Prozesse und Abläufe unseres international agierenden Beratungsunternehmens.

Klingt interessant? Ist es auch!

Weitere Fragen beantwortet Ihnen gerne Frau Dr. Claudia Kröll unter der Telefonnummer +49 221 92 18 41-285.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen inklusive ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an: [Recruiting@ifb-group.com](mailto:Recruiting@ifb-group.com)

Die ifb group:  
Zukunftsweisende Lösungen  
für das Finanz- und  
Risikomanagement

Wir sind als internationale Unternehmensberatung auf die Entwicklung und Umsetzung integrierter Finanz- und Risikoarchitekturen spezialisiert. Mit Branchen-Know-how, fachlicher Expertise und technischer Umsetzungsstärke bieten wir exzellente Services zur Optimierung der Finanzfunktionen sowie der Bereiche Regulierung, Risikomanagement und Compliance. Wir steuern einzelne Veränderungsmaßnahmen ebenso wie ganzheitliche Transformationsprojekte von der Strategieentwicklung und Umsetzung in die Prozesse bis zur Implementierung modernster IT-Lösungen. Unsere Unternehmenskultur ist von Kooperation, Vertrauen und flachen Hierarchien geprägt. Dies sind die Grundlagen für den stets offenen Dialog mit unseren Mitarbeitern.

ifb group, Büro Köln  
Zeppelinstraße 4-8  
50667 Köln  
T: +49 221 921841-0  
[ifb-group.com](http://ifb-group.com)