

Die ifb group ist eine mittelständische international agierende Unternehmensberatung. Unsere Expertise ist die ganzheitliche Betrachtung und professionelle Umsetzung der Herausforderungen im Finanz- und Risikomanagement.

In unserer IT-Abteilung am Standort Köln bieten wir eine Anstellung als

IT-Administrator (w/m) – Client Management



Spaß an eigenverantwortlicher Arbeit

kombiniert mit hoher Motivation und Flexibilität qualifizieren Sie für die Mitarbeit in unserem dynamischen und offenen Unternehmen. Sie haben Ihre Ausbildung zum Fachinformatiker (w/m) mit Schwerpunkt Systemintegration erfolgreich abgeschlossen und haben mindestens zwei Jahre Berufserfahrung im relevanten Themenspektrum gesammelt? Der sichere Umgang mit aktueller Client Hard- und Software ist Ihnen bestens vertraut? Zudem besitzen Sie Kenntnisse von Automatisierungsmethoden zur Softwareinstallationen? Gute Englischkenntnisse sowie eine starke Team- und Kundenorientierung runden Ihr Profil ab? Dann erwartet Sie in unserem Unternehmen eine partnerschaftliche, freundliche und lebendige Arbeitsatmosphäre!

Nutzen Sie Ihre Chancen

zur Weiterentwicklung und aktiven Mitgestaltung in einem innovativen Unternehmen. Nach einer intensiven Einarbeitung durch unser Team übernehmen Sie ausgehend von unserem Standort in Köln folgende herausfordernde Aufgaben für die gesamte ifb Unternehmensgruppe:

- Telefonische und persönliche Beratung bei technischen Fragestellungen des IT-Einsatzes
- Annahme, Analyse, Prüfung und Behebung von Störungen und Problemen im IT-Umfeld (1st und 2nd Level Support), Führung von Dokumentationen
- Überwachung, Nachverfolgung von IT-Störungen, die durch den Third Level bearbeitet werden, Erteilen von Auskünften zur Störungssachlage gegenüber den IT-Nutzern
- Zentrale Konfiguration der Endpoint Security (Anti-Virus, Client Firewall), Monitoring von Security Incidents
- Administration der Softwareverteilung (Microsoft Intune, Windows Autopilot)
 - Weiterentwicklung unserer internen Images
 - Softwarepaketierung
- Administration der Telefonanlage (Nfon)

Klingt interessant? Ist es auch!

Weitere Fragen beantwortet Ihnen gerne Frau Dr. Claudia Kröll unter der Telefonnummer +49 221 92 18 41-285. Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittsdatums an: Recruiting@ifb-group.com

ifb group
Ressort Personal
Zeppelinstraße 4-8
50667 Köln
T: +49 221 921841 0
ifb-group.com