

Erfolgsfaktor Systemevaluation – Wie finden Sie die optimale Software?

Die Neugestaltung von Organisation und Geschäftsabläufen in Unternehmen erfordert oft auch die Einführung einer neuen Software, falls die neuen Prozesse mit der bestehenden Software nicht mehr abgebildet und unterstützt werden können oder das System die funktionalen Anforderungen nicht mehr erfüllt. In diesen Fällen steht die betroffene Fachabteilung vor der Aufgabe, ein neues System auszuwählen, das die neuen Anforderungen optimal erfüllt und die Mitarbeiter in ihren Aufgaben bestmöglich unterstützt. Um die Auswahl der passenden Software sicher zu stellen, ist eine gut ausgearbeitete Systemevaluation notwendig.

Oft werden bei der Systemevaluation und -einführung wichtige Faktoren außer Acht gelassen. Dies gilt branchenübergreifend für Großunternehmen wie für den Mittelstand. Die Folgen sind Ineffizienzen, unzufriedene Mitarbeiter oder massive Überschreitungen des Budgets. Die Gründe dafür sind vielfältig:

Fachabteilungen und ihre Entscheidungsträger haben meist wenig Erfahrung mit der Systemevaluation. Für sie ist es oft schwierig, die Aussagen der Systemanbieter richtig einzuschätzen. Kritische Punkte und Unterscheidungsmerkmale werden daher nicht richtig erkannt. Auch die Identifizierung von wesentlichen und unwesentlichen Funktionalitäten ist ohne Systemevaluation schwierig. Dementsprechend fällt es den Entscheidungsträgern schwer, eine Shortlist geeigneter Softwareanbieter zu erstellen, die ihre Anforderungen am besten erfüllen.

Weitere Risiken, die eine objektive Systemevaluation erschweren, sind:

- Persönliche Präferenzen der Entscheidungsträger
- Kurzfristige statt langfristige Sichtweise
- Unter- oder Überbewertung der Anforderungen einzelner Abteilungen

Eine sorgfältige Systemevaluation berücksichtigt alle relevanten Faktoren und Geschäftsanforderungen.

Durch eine sorgfältige Systemevaluation verfügen Entscheidungsträger über eine objektive Entscheidungshilfe bei der Auswahl der besten Lösung. Nutzen und Effizienz einer neuen Software werden dadurch deutlich gesteigert. Das Unternehmen erhöht so langfristig seine Investitionssicherheit, da die optimale Software flexibel und auf Dauer einsetzbar ist.

Wie unterstützt die ifb group Sie bei der Optimierung Ihrer Systemevaluation?

Wir bieten Ihnen eine Systemevaluation in vier Phasen, welche individuell auf Ihre Bedürfnisse angepasst werden können.

1. Geschäftsanforderungen und Rahmenbedingungen

In der ersten Phase analysieren wir mit Ihnen die Geschäftsanforderungen und Rahmenbedingungen. Im Zentrum steht dabei die genaue Analyse der zu unterstützenden Geschäftsprozesse, der bestehenden Systemlandschaft sowie der Abhängigkeiten und Interdependenzen mit anderen Unternehmensaktivitäten. Diese Analysen sind die Basis einer erfolgreichen Systemevaluation. Danach erstellen wir gemeinsam mit den verschiedenen Abteilungen (IT, Fachabteilung, Management) die Planung für die Evaluation und legen fest, wie die verschiedenen Interessengruppen in den Evaluationsprozess einbezogen werden sollen.

2. Systemanforderungen

Anschließend definieren wir mit Ihren Mitarbeitern die erforderlichen Funktionalitäten und Eigenschaften des künftigen Systems. Diese Voraussetzungen werden in einem Anforderungskatalog oder Pflichtenheft nach funktionalen, systemtechnischen und anbieterbezogenen Anforderungen strukturiert und gewichtet. Dies ist die Grundlage der späteren Systemevaluation. Außerdem identifizieren wir mit Ihnen potenzielle Systemanbieter, erstellen eine Shortlist von drei bis fünf geeigneten Herstellern und erarbeiten bereits mögliche Umsetzungswege.

3. Systembewertung

Die ausgewählten Anbieter der Shortlist präsentieren nun ihre Produkte in Live-Demonstrationen. Zuvor werden diese Anbieter genau instruiert, welche Anforderungen das System erfüllen muss und welche Funktionalitäten in der Live-Demonstration zu zeigen sind (etwa Abbildung von Geschäftsvorfällen, Beispiele von Reports und Prozesse mit Beispieldaten). Gemeinsam mit Ihren Fachabteilungen und Anwendern bewerten wir diese Lösungsvorschläge anhand eines Kriterienkatalogs, der auf Ihrem Anforderungskatalog basiert. Danach folgen gegebenenfalls weitere Gespräche mit den Anbietern, um spezielle Themen, offene Punkte oder mögliche Umsetzungsszenarien zu besprechen. Soll in dieser Phase ein Prototyping (Testinstallation, Labor- oder Piloteinsatz) durchgeführt werden, unterstützen wir Sie bei der Definition und begleiten Sie als fachlicher Ratgeber bei der Beurteilung.

4. Entscheidungsfindung

Als Entscheidungsgrundlage erstellen wir für Sie einen detaillierten Evaluationsbericht. Ist Ihre Entscheidung gefallen, erstellen wir mit Ihnen eine Grobplanung für die Systemimplementierung (Installation, Customizing, Rollout/Training, Betrieb und Wartung). Besonders wichtig ist dabei die richtige Einschätzung des Customizing- und Trainingsaufwands. Die Dauer einer Systemevaluation ist stark von der Komplexität des auszuwählenden Systems abhängig und bewegt sich zwischen 3 und 12 Monaten.

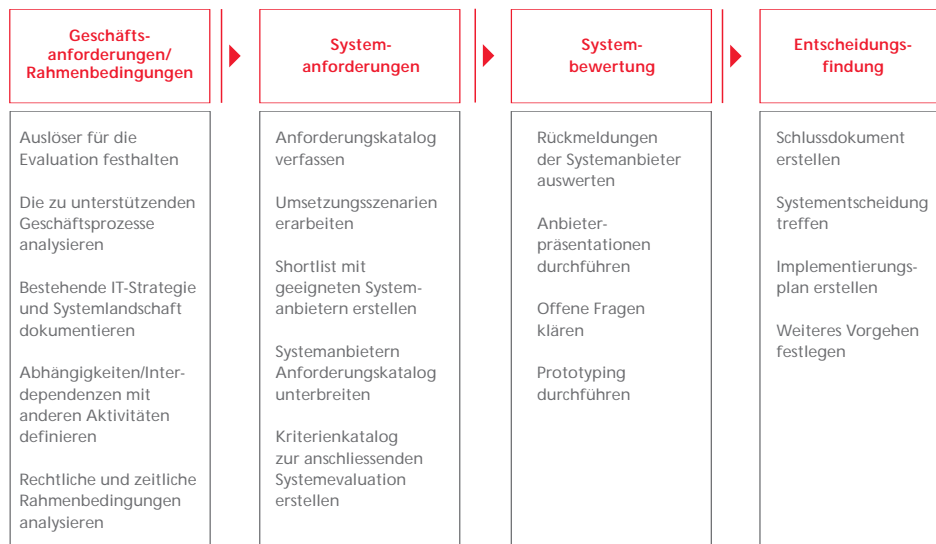
Wichtige Faktoren für eine erfolgreiche Systemevaluation

- Geschäftsprozesse und bestehende Systemlandschaft als Grundlage der Systemevaluation
- Berücksichtigung der Interdependenzen mit anderen Unternehmensaktivitäten
- Gemeinsame Systemevaluation von IT- und Fachabteilung
- Genauer Anforderungskatalog mit objektiven Kriterien
- Bewertung der Systemanbieter anhand des Anforderungskatalogs
- Prototyping bei komplexen Systemen
- Systemevaluation anhand der wesentlichen Anforderungen



Beispiele für erfolgreiche System-evaluationen und -implementierungen

- Für eine führende Versicherung in der Schweiz: Planungs- und Budgetierungssystem
- Für ein weltweit führendes Unternehmen in der Chemiebranche: Konsolidierungs- und Reportingsystem
- Für ein international tätiges Unternehmen in der Elektronikbranche: Konsolidierungs- und Reportingsystem



Das Know-how der ifb group verschafft Ihnen bei der Systemevaluation einen entscheidenden Mehrwert.

Die ifb group bietet Ihnen alle wesentlichen Kompetenzen für eine Systemevaluation:

- Aktuelle und detaillierte Marktkenntnis über Systemanbieter und ihre Produkte für verschiedene Branchen.
- Ausgewiesene Erfahrung aus zahlreichen Systemevaluationen und Systemimplementierungen (Analyse und Definition von Anforderungen).
- Erfolgreiche Projekte mit großen und mittleren Unternehmen verschiedenster Branchen.
- Systemevaluation für MIS, Planung und Budgetierung, Konsolidierung, Business Intelligence, Bankensteuerung und Risikomanagement.
- Bewährte Vorgehensweisen, um alle relevanten Interessengruppen in die Evaluation einzubeziehen.
- Neutralität und Unabhängigkeit für eine objektive Beurteilung der präsentierten Lösungen.
- Ein eingespieltes, interdisziplinäres Team von erfahrenen Prozessspezialisten und IT-Fachleuten.
- Umfassender und nachhaltiger Know-how-Transfer auf die Mitarbeiter Ihres Unternehmens.

**Wir unterstützen
Sie gern!**

Nutzen Sie den Mehrwert einer Systemevaluation!

□ **Langfristige Investitionssicherheit und geringere Kosten**

IT-Investitionen sind langfristig wirksam. Eine umfassende Systemevaluation erspart Ihnen Nachbesserungen, häufige System- und Anbieterwechsel und die damit verbundenen Folgekosten.

□ **Langfristige Kosten-/Nutzen-Maximierung**

Die wirtschaftlichen Effekte einer IT-Einführung müssen über einen Zeitraum von mindestens fünf Jahren bewertet werden. Kurzfristige Kostenoptimierung und zu knapp gewählte Amortisationszeiträume verhindern oft tragfähige Lösungen. Bei der Bewertung des Kosten-/Nutzenpotenzials berechnen wir auch den Wartungs- und Ersatzaufwand.

□ **Effizienz und Mitarbeiterzufriedenheit**

Spätere Nachbesserungen zählen zu den gefährlichsten Kostentreibern bei der Einführung neuer Software. Die Integration der Anwender und Fachabteilungen stellt sicher, dass alle fachlichen und technischen Anforderungen aufeinander abgestimmt sind.

□ **Flexibilität**

IT muss über den gesamten Nutzungszeitraum schnell und flexibel angepasst und kostengünstig betrieben werden können. Deshalb achten wir zum Beispiel auf marktgängige Technologie, offene Systemschnittstellen und eine starke Marktstellung des Herstellers.

ifb group

Als Consulting- und Software-Anbieter entwickeln wir umfassende systematische Lösungen. Basis ist dabei unsere fundierte betriebswirtschaftliche Beratung in direkter Verbindung mit informationstechnischem Know-how. Wir entwickeln moderne Steuerungskonzepte, übertragen sie in anwenderorientierte Softwarelösungen und unterstützen unsere Geschäftspartner dabei, entsprechende Lösungen in der Praxis zu implementieren. Eine offene und praxisorientierte Arbeitsweise zählt dabei zu unseren zentralen Erfolgsgrundlagen.

Zu unseren Kunden gehören Unternehmen aus Industrie, Handel, Dienstleistung und dem öffentlichen Sektor. Mehr als 1600 Unternehmen in zahlreichen Ländern nutzen erfolgreich unsere Lösungen. Über 300 hochqualifizierte Experten der ifb group freuen sich darauf, Sie kennen zu lernen!

Kontakt

ifb AG
Christian Moser
Christian.Moser@ifb-group.com

Neumarkt-Galerie
Neumarkt 2
D-50667 Köln
Tel +49 (0)221 92 18 41-259
Fax +49 (0)221 92 18 41-300

ifb Suisse AG
Johannes Balling
Johannes.Balling@ifb-group.com

Thurgauerstrasse 54
CH-8050 Zürich
Tel +41 (0)44 318 70 00
Fax +41 (0)44 318 70 10

ifb Lux S.A.
Timo von Tolkacz
Timo.vonTolkacz@ifb-group.com

26, Rue Philippe II
L-2340 Luxembourg
Tel +352 26 73 28-1
Fax +352 26 73 28-99

ifb Asia consulting.software.results
(Beijing) Co., Ltd.
Dirk Enke
Dirk.Enke@ifb-group.com

Unit 321, Tian He Tower
7 Gong Ti Xi Lu, Chaoyang District
Beijing 100020, P.R. China
Tel +86 10 - 65 52 59 80
Fax +86 10 - 65 52 86 48

www.ifb-group.com
info@ifb-group.com